

## Akquise & Kundenbindung - neue Kontakte aufbauen und pflegen

### **Beschreibung:**

Finden und überzeugen Sie die Kunden, die Sie schon immer haben wollten. Gestalten Sie langfristige und ertragreiche Kundenbeziehungen und erkennen Sie neue Möglichkeiten für Ihren unternehmerischen Erfolg.

Nach diesem Training sind Sie in der Lage, Zielgruppen und deren Bedürfnisse klar zu definieren. Sie lernen moderne Wege zur Neukundengewinnung kennen und nutzen erfolgreiche Techniken zielgruppenspezifischer Kommunikation.

Darüber hinaus lernen Sie Akquisitionsstrategien zu entwickeln und wie diese für eine erfolgreiche Kontaktaufnahme einzusetzen sind.



### **Dauer:**

2 Tage

### **Inhalte:**

Die persönlichen Eigenschaften des Akquisiteurs  
Auswahl und Eigenschaften der Zielgruppe  
Zielorientierte Vorbereitung auf den Kundenkontakt  
Möglichkeiten der Kontaktherstellung  
Was ist bei der persönlichen Kontaktaufnahme wichtig?