

## Gespräche - Einschätzen und begleiten Ihrer Mitarbeiter durch geschickte Gesprächsführung

### Beschreibung:

Gespräche führen wir jeden Tag. Wir verhandeln, informieren uns und bauen zwischenmenschliche Beziehungen auf oder aus.

Wie oft laufen diese Gespräche dann in eine ganz andere Richtung, als wir uns erhofft hatten? Nicht selten gehen sie komplett schief.

In diesem Seminar werden Sie Techniken erarbeiten, um Gespräche so vorzubereiten und durchzuführen, dass Sie zu dem gewünschten Ergebnis kommen. Erfahren Sie wie aktive und passive Phasen das Gespräch steuern und welche Rolle Ihre Wahrnehmung dabei spielt.



Wecken Sie Ihr Interesse... selbst für unangenehme Gespräche.

**Dauer:** 1 Tag

### Inhalte:

Wer plant führt

Fragen, die Seele des Gesprächs

Nicht nur mit den Ohren zuhören

Wahrnehmung – Wie nehmen wir „wahr“?

Nachbereiten von Gesprächen

Ein Werkzeugkasten für unangenehme Gespräche