

## Grundlagen der Kommunikation

### **Beschreibung:**

Gespräche führen wir jeden Tag. Wir verhandeln, informieren uns und bauen zwischenmenschliche Beziehungen auf oder aus.

Wie oft laufen diese Gespräche dann in eine ganz andere Richtung, als wir uns erhofft hatten? Nicht selten gehen sie komplett schief.

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen effektiver Kommunikation kennen. Erkennen Sie, wie Missverständnisse entstehen und lernen Sie Möglichkeiten kennen, diese zukünftig zu vermeiden.



Schaffen Sie sich und Ihrem Gesprächspartner eine entspannte Atmosphäre für eine effektive Kommunikation.

### **Dauer:**

1 Tag

### **Inhalte:**

Wie nehmen wir „wahr“? – Die Wahrnehmung im Gespräch  
Eine Beziehung im Gespräch aufbauen und Sympathie vermitteln  
Nicht nur mit den Ohren zuhören  
Fragen im Gespräch – Geben und nehmen  
Sprache – Die Wortwahl ist entscheidend  
Der Körper redet mit... und wie!