

Projektmanagement 3: Führung und Kommunikation für Projektleiter

Beschreibung:

In diesem Training werden Probleme auf der aktions- und der persönlich-sozialen Ebene behandelt. Probleme im Bereich der Projektführung ergeben sich bei der Auswahl der Steuerungsinstrumente, der Mitarbeiterauswahl sowie der Mitarbeiterführung und der Situation des Projektteams in der jeweiligen Organisation.

Die kommunikativen Strukturen eines Teams werden als entscheidend für den Erfolg oder Misserfolg eines Projekts angesehen.

Sie lernen das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und Gespräche bewusst zu steuern.



Voraussetzung:

Projekterfahrung, Projektmanagement 2: Projektsteuerung und -controlling

Dauer:

2 Tage

Inhalte:

Grundlagen der Kommunikation

Kompetenzen der Gesprächsführung

- Interesse zeigen
- Farbe bekennen
- Gespräche leiten

Gesprächsarten des Projektmanagers

- Delegationsgespräch
- Anerkennungsgespräch
- Kritikgespräch
- Anforderungsgespräch

Gesprächsführung in Konfliktsituationen

- Konfliktsignale
- Konfliktdreieck
- Phasen der Konfliktbearbeitung