

Schlagfertigkeit für Beruf und Alltag

Beschreibung:

Anspruchsvolle Gespräche, die eine pfeilschnelle Reaktion erfordern, prägen Ihren Alltag. Kritische Fragen, Angriffe, Einwände oder Verbalattacken machen es Ihnen besonders schwer, souverän zu reagieren und die passenden Worte fallen Ihnen meist erst hinterher ein. Schlagfertigkeit ist lernbar! Nach diesem Training sind Sie in der Lage, Antworten auf kritische Fragen zu geben, Sie reagieren auf Verbalattacken souverän und kontern Gegenangriffe. Gespräche und Verhandlungen lenken Sie noch pointierter und gelassener.



Dauer:

2 Tage

Inhalte:

Die Grundlagen der Souveränität
Wirkungsmittel für mehr Sicherheit
Argumentationsmuster, um den eigenen Standpunkt überzeugend zu vertreten
Argumentationsabläufe
Einsatz der Argumente im Gespräch
Intelligentes Kontern
Wortschatz und Spontaneität
Hemmungen überwinden und spontan reagieren
Nonverbale Kommunikation und Körpersprache
Schlagfertig die Gesprächsführung übernehmen
Kontertechniken
Standardantworten, die immer wirken!
Umgang mit Tiefschlägen und Verbalattacken