

Konfliktmanagement in virtuellen Teams

Beschreibung:

Durch die digitale Arbeitswelt gibt es viele Veränderungen. Dazu gehören auch unser Kommunikationsverhalten und der Umgang mit Konflikten. In einer virtuellen Umgebung können Wörter sehr schnell falsch interpretiert werden. Es kommt häufiger zu Missverständnissen. Bleiben die daraus entstehenden Konflikte unbearbeitet, kann die effiziente und produktive Zusammenarbeit erheblich gestört werden.



In einem virtuellen Team lassen sich Konflikte nicht vollständig vermeiden. Das ist auch unnötig und sogar schädlich. Konflikte gehören zur Teamarbeit und bieten sogar die Möglichkeit enger zusammenzuwachsen. Das bildet Vertrauen und schafft die Basis für eine noch bessere und produktivere Zusammenarbeit.

In diesem Seminar geht es um die neue Art der Kommunikation in einer virtuellen Umgebung und wie diese für den Umgang mit Konflikten benutzt wird. Es werden Möglichkeiten an die Hand gegeben Konflikte in der digitalen Welt zu erkennen, mit ihnen zu arbeiten und sie zu lösen.

Dauer:

3 Stunden

Inhalte:

Annahmen und Erwartungen – Die Hauptursache von Konflikten

Die Auswirkungen von digitalem Stress auf die Konfliktenstehung

Die besondere Kommunikation in der virtuellen Welt

- Die Körpersprache in der Online-Welt
- Missverständnisse entstehen virtuell sehr schnell
- Das Zuhören ändert sich

Einen Virtuellen Raum für die Konfliktlösung schaffen

Ein Vertrag im Team hilft Vorbeugen

Werkzeuge für die Kommunikation bei Konflikten in der digitalen Arbeitswelt