

Neu in der Führungsrolle - erste Führungsebene (Grundlagen)

Beschreibung:

Die erste Führungsebene hat in der Teamarbeit besondere Aufgaben. Sie beobachtet und steuert die Abläufe innerhalb der Gruppe, hält das Team zusammen und sorgt für eine gute Atmosphäre. Dabei ist sie die Schnittstelle nach außen und zur übergeordneten Führungsebene.

Die Schnittstelle nach außen ist eine entscheidende Funktion der ersten Führungsebene. Über sie laufen alle Informationen, auch die Kommunikation mit anderen Teams und Führungskräften. Ihre Aufgabe ist es, Ansprechpartner zu sein und die Informationen an die relevanten Teammitglieder weiterzugeben. Mit den Vorgesetzten werden die Ziele geklärt, die das Team zu erfüllen hat.



Die erste Führungsebene wird häufig aus dem Kollegenkreis rekrutiert. Das kann zu Konflikten führen, da sie ja nun gegenüber diesen „ehemals Gleichgestellten“ eine Führungsrolle einnehmen.

Die erste Führungsebene kann ihre Rolle und Aufgaben nur erfüllen, wenn sie sich der Unterstützung ihres Teams sicher sein kann. Ansonsten zerreibt sie sich zwischen den Teammitgliedern und den Vorgesetzten. Das kann sich auf Dauer in negativen Auswirkungen zeigen (Stress, Krankheit). Deshalb ist es wichtig, dass sich im Team eigene Werte und eine Teamkultur entwickeln. Dadurch wird eine echte Teamarbeit erst möglich.

Dauer:

2 Tage

Inhalte:

- Was macht ein Team aus?
- Führung – Was bedeutet das?
- Führung und geführt werden
- Die (Körper)Sprache der Führung
- Möglichkeiten und Grenzen der Motivation
- Begeisterung wecken durch die Sprache
- Unangenehmes übermitteln... und verstanden werden
- Fragen, die Seele des Gesprächs
- Der Umgang mit Stress
- Erfolgsfaktoren
- Die Bedeutung von Organisation und Selbstmanagement
- Verantwortung übernehmen und abgeben