

Richtige Kommunikation in der digitalen Welt

Beschreibung:

Die virtuelle Zusammenarbeit stellt Mitarbeiter und Führungskräfte vor neue Herausforderungen. Die Kommunikation ändert sich in rasantem Tempo. Und eine richtige, wertschätzende und zielführende Kommunikation ist von entscheidender Bedeutung für Unternehmen und Organisationen. In der virtuellen Arbeitswelt muss deshalb auch die Art der Kommunikation angepasst werden.



Wie kompensiere ich die fehlende Körpersprache in der digitalen Kommunikation? Wie stelle ich im virtuellen Konfliktgespräch fest ob der Gesprächspartner überhaupt zuhört? Wie binde ich die Aufmerksamkeit im Online-Meeting?

In diesem Seminar lernen Sie Möglichkeiten und Werkzeuge kennen, um mit der veränderten Art der Kommunikation umzugehen. Chancen und Risiken bei der digitalen Verständigung werden behandelt. Sie stellen sich Ihren persönlichen Methodenkoffer für das Miteinander in virtuellen Teams und eine vertrauensvolle und positive Kommunikation in der digitalen Welt zusammen.

Dauer:

3 Stunden

Inhalte:

Präsent vs. Virtuell – Die Unterschiede der Kommunikation
Ein Plan kann helfen
Der Umgang mit Emotionen... auf beiden Seiten
Die E-Mail – Auch der Schriftverkehr ist im Wandel
Die Kommunikation auf das Medium abstimmen
Stolpersteine in der digitalen Kommunikation erkennen und beseitigen
Die digitale Kaffeeküche – Isolation beseitigen

Hinweise:

Dieses Seminar kann auch gern als firmenspezifisches Training, mit individuellen Inhalten und wahlweise In-House oder Extern durchgeführt werden. Bitte sprechen Sie uns an!

Dieses Seminar findet Online statt.